

d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-MAR) 2024 - 2025	
Planeación	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	81%	85%
Comercialización	Cumplimiento al Programa Comercial	80%	80%	80%
Infraestructura Portuaria	Arribos atendidos / arribos programados	100%	100%	100%
Servicios Portuarios	Solicitudes Recibidas - 13 Solicitudes Atendidas - 13	100%	100%	100%

d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-MAR) 2024 - 2025	
Asignación y seguimiento de CCPDO y PSP.	Número de obligaciones contractuales cumplidas/total de obligaciones contractuales definidas	90%	97%	98%
Construcción y Mantenimiento.	Obra pública ejercida / programada (Físico - Financiero)	90%	100% 99.99%	100% 97%
Competencia.	Personal competente / personal capacitado	85%	95%	97%
TIC'S.	Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles / tiempo total	95%	99.8%	99.62%
Adquisiciones.	Solicitudes atendidas / solicitudes de pedido con suficiente presupuesto.	95%	100%	100%
	Percepción del usuario.	90%	100%	100%