



3. Desempeño de los procesos y conformidad del servicio.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-DIC)	
			2024	2025
Planeación	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	85%	80%
Comercialización	Cumplimiento al Programa Comercial	80%	80%	80%
Infraestructura Portuaria	Arribos atendidos Arribos programados	100%	100%	100%
Servicios Portuarios	Solicitudes Recibidas - 13 Solicitudes Atendidas - 13	100%	100%	100%

3. Desempeño de los procesos y conformidad del servicio.



Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-DIC)	
			2024	2025
Asignación y Seguimiento de CCPDO y PSP	Número de obligaciones contractuales cumplidas / total de obligaciones contractuales definidas	90%	98%	97%
Construcción y Mantenimiento	Obra pública ejercida / programada (Físico - Financiero)	90%	100% 97%	100% 100%
Competencia	Personal competente / personal capacitado	85%	97%	98%
TIC'S	Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles / tiempo total	95%	99.62%	99.71%
Adquisiciones	Solicitudes atendidas /Solicitudes de pedido con suficiente presupuesto 345 Percepción del usuario 345	95%	100%	100%
		90%	100%	100%

