



Desempeño de los procesos y conformidad del servicio al cierre del segundo trimestre 2026.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño	
			2T 2025	2T 2026
Planeación	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	85%	80%
Comercialización	Cumplimiento al Programa Comercial	80%	80%	80%
Infraestructura Portuaria	Arribos atendidos: 100 Arribos programados: 100	100%	100%	100%
Servicios Portuarios	Solicitudes Recibidas: 0 Solicitudes Atendidas: 0	100%	100%	100%

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño	
			2T 2025	2T 2026
Asignación y Seguimiento de CCPDO y PSP	Número de obligaciones contractuales cumplidas 50/ total de obligaciones contractuales definidas 51	90%	98%	97%
Construcción y Mantenimiento	Obra pública ejercida / programada (Físico – Financiero)	90%	98% 41.44%	100% 69%
Competencia	Personal competente / personal capacitado	85%	98%	95%
TIC´S	Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles / tiempo total	95%	99.73%	99.64%
Adquisiciones	Solicitudes atendidas /Solicitudes de pedido con suficiente presupuesto: 148 Percepción del usuario: 148	95% 90%	100% 100%	100% 100%