



d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-SEP) 2023 - 2024	
Planeación	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	81%	80%
Comercialización	Cumplimiento al Programa Comercial	80%	80%	80%
Infraestructura Portuaria	Arribos atendidos / arribos programados	100%	100%	100%
Servicios Portuarios	Solicitudes Recibidas - 12 Solicitudes Atendidas - 12	100%	100%	100%



d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-SEP) 2023 - 2024	
Asignación y seguimiento de CCPDO y PSP.	Número de obligaciones contractuales cumplidas/total de obligaciones contractuales definidas	90%	97%	97%
Construcción y Mantenimiento.	Obra pública ejercida / programada (Físico 00% - Financiero 00%)	90%	100% 97.98%	100% 14%
Competencia.	Personal competente / personal capacitado	100%	90%	96%
TIC'S.	Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles / tiempo total	95%	99.81%	99.76%
Adquisiciones.	Solicitudes atendidas / solicitudes de pedido con suficiente presupuesto.	95%	99.47%	100%
	Percepción del usuario.	90%	99.47%	98%

