



## d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

### 3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.

Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-SEP) 2023 - 2024	
Planeación	Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	<b>81%</b>	<b>80%</b>
Comercialización	Cumplimiento al Programa Comercial	80%	<b>80%</b>	<b>80%</b>
Infraestructura Portuaria	Arribos atendidos / arribos programados	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Servicios Portuarios	Solicitudes Recibidas - 12 Solicitudes Atendidas - 12	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## d) Desempeño del SGI, incluidas las tendencias.

### 3. Desempeño de los procesos y conformidad con el servicio.



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



Procesos	Indicador	Meta	Porcentaje de Desempeño (ENE-SEP) 2023 - 2024	
Asignación y seguimiento de CCPDO y PSP.	Número de obligaciones contractuales cumplidas/total de obligaciones contractuales definidas	90%	<b>97%</b>	<b>97%</b>
Construcción y Mantenimiento.	Obra pública ejercida / programada <b>(Físico 00% - Financiero 00%)</b>	90%	<b>100%</b> <b>97.98%</b>	<b>100%</b> <b>14%</b>
Competencia.	Personal competente / personal capacitado	100%	<b>90%</b>	<b>96%</b>
TIC'S.	Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles / tiempo total	95%	<b>99.81%</b>	<b>99.76%</b>
Adquisiciones.	Solicitudes atendidas / solicitudes de pedido con suficiente presupuesto.	95%	<b>99.47%</b>	<b>100%</b>
	Percepción del usuario.	90%	<b>99.47%</b>	<b>98%</b>

